



avec ses partenaires AXION (intelligence artificielle & automatisation) et ComputerShop (partenaire local)

SYNTHÈSE CONSOLIDÉE

Dépendances entre volets, planning et coût total de possession sur 3 ans

Référence	ABAXINFO-TRAJETS-2026-001-SYN
Date	23 juin 2026
Validité de l'offre	180 jours à compter de la soumission
Périmètre	Vue d'ensemble du programme (Phase 0 + 9 appels d'offres) — le détail de chaque volet figure dans son propre document
Langue	Français
Contact ABAXINFO	Eric Darien - eric.darien@abaxinfo.com

Document confidentiel - établi à l'attention exclusive de la Fondation Trajets. Ce document reprend uniquement les dépendances entre volets, le planning consolidé et le coût total de possession sur 3 ans ; le détail complet (tous les volets) figure dans le document consolidé [offre.html](#).

Partie I - Contexte & engagements communs

Cette partie est commune à notre réponse aux 9 appels d'offres de la Fondation Trajets ; elle est reprise à l'identique dans chacun des documents de volet.

1. Synthèse exécutive

La Fondation Trajets recherche un partenaire capable de renforcer la sécurité, la résilience et l'efficacité de son système d'information, tout en rendant son Pool Informatique pleinement autonome. C'est exactement notre manière de travailler.

ABAXINFO est votre interlocuteur unique pour l'ensemble des appels d'offres. Pour les sujets d'intelligence artificielle et d'automatisation, nous nous appuyons sur notre partenaire AXION, spécialisé sur ces technologies. Vous gardez un seul point de contact, une seule équipe, une seule responsabilité.

Il s'agit d'une **offre globale**, qui répond aux neuf appels d'offres dans un document d'ensemble cohérent. Elle reste **ajustable à la demande**, selon vos priorités et vos financements.

- **Proximité** : nous restons proches, à taille humaine, avec un support en français.
- **Autonomie** : nous vous rendons autonomes plutôt que dépendants (transfert de compétences à chaque appel d'offres).
- **Souveraineté** : vos données sensibles restent protégées et hébergées en Suisse, dans le respect de la LPD.

2. Qui nous sommes



AXION



COMPUTER
SHOP

ABAXINFO - votre partenaire informatique de proximité

ABAXINFO accompagne les organisations de Suisse romande sur l'ensemble de leur informatique : infrastructure, sécurité, environnement Microsoft 365, support et accompagnement des équipes. Nous privilégions une relation directe, dans la durée, et un support réactif en français.

AXION - intelligence artificielle & automatisation

AXION est notre partenaire pour les projets d'IA et d'automatisation (assistant conversationnel, automatisation des processus). Cette complémentarité nous permet de couvrir l'intégralité de votre appel d'offres avec, côté Fondation Trajets, un seul interlocuteur : ABAXINFO.

ComputerShop - partenaire local

Service premium. Revendeur partenaire Apple, spécialisé dans la vente et la maintenance de matériel, en partenariat avec ABAXINFO depuis plus de 18 ans.

Un seul interlocuteur, une équipe que vous rencontrez

Vous ne subirez pas une rotation de consultants. Vous travaillez avec une équipe identifiée, qui connaît votre contexte et que vous rencontrez dès le cadrage.

3. Notre compréhension du contexte

La Fondation Trajets est une organisation genevoise d'intégration sociale et professionnelle dédiée à l'accompagnement de personnes vivant avec des troubles psychiques. Elle compte environ 230 collaborateurs répartis sur 16 sites, et s'appuie sur Microsoft 365 et sur un Pool Informatique dont la double mission - accompagner la Fondation Trajets et former des bénéficiaires - est au coeur de votre démarche.

- des données sensibles (bénéficiaires) qui imposent un haut niveau de protection et la conformité LPD ;
- une organisation multi-sites avec des usages mobiles et du télétravail ;
- un Pool Informatique à la disponibilité variable, qu'il faut outiller et rendre autonome ;
- des financements en partie conditionnels, qui imposent de la souplesse sur les calendriers.

4. Méthodologie et gouvernance de projet

Notre gouvernance de projet s'appuie sur **HERMES 2022**, la méthode de gestion de projet de la Confédération suisse (standard fédéral obligatoire depuis 2023) : des phases claires (Initialisation, Conception, Réalisation, Déploiement) et des **jalons de décision** (go / no-go) à chaque étape, qui donnent à la Fondation Trajets visibilité et contrôle. Sur cette base, nous appliquons une démarche progressive et pédagogique, pensée pour une fondation : cadrer, mettre en oeuvre par étapes (avec une phase pilote quand c'est pertinent), puis transférer. Les AO-05 et AO-06 en détaillent le phasage et les jalons.

Étape	Ce que nous faisons	Implication de la Fondation Trajets
1. Cadrage	État des lieux, besoins par site et par profil, priorisation	Ateliers courts, validation des priorités
2. Pilote	Mise en oeuvre sur un périmètre restreint (souvent le Pool IT)	Retours d'expérience, ajustements
3. Déploiement	Généralisation par vagues, en limitant les interruptions	Points d'étape réguliers
4. Transfert	Formation, documentation en français, accompagnement dégressif	Montée en autonomie du Pool IT

Outils collaboratifs et fluidité

Le pilotage s'appuie sur les outils Microsoft que vous utilisez déjà, notamment Microsoft Teams, pour faciliter la collaboration, le partage de documents et le suivi tout au long du projet.

Planning et flexibilité

Nous intégrons dès le départ la disponibilité variable du Pool Informatique et le caractère conditionnel de certains financements : les calendriers sont jalonnés mais souples, et un démarrage peut être reporté sans pénalité.

5. Engagements : protection des données (LPD) et sécurité

Compte tenu des données sensibles traitées, la conformité à la Loi fédérale sur la protection des données (LPD) est un engagement central de notre offre, et non une simple mention.

- **Données sensibles** : les données de santé de vos bénéficiaires (art. 5 let. c LPD) appellent un niveau de protection renforcé - c'est le fil conducteur de l'ensemble de nos engagements ci-dessous.
- **Localisation** : hébergement des données en Suisse (privilégié/obligatoire selon les appels d'offres).
- **Sécurité** : mesures techniques et organisationnelles (art. 8 LPD).
- **Sous-traitance** : cadre clair de traitement par un tiers lorsque applicable (art. 9 LPD).
- **Privacy by design** : protection des données dès la conception et par défaut (art. 7 LPD).
- **Analyse d'impact** : AIPD (art. 22 LPD) pour les traitements à risque, notamment l'IA.
- **Incidents** : annonce des violations au PFPDT dans les meilleurs délais (art. 24 LPD).

Référence : Loi fédérale suisse sur la protection des données (LPD). Engagements détaillés dans le volet AO ci-après et dans les Conditions communes, en fin de ce document.

6. Transfert de compétences et autonomie du Pool Informatique

Notre objectif n'est pas de vous rendre dépendants de nous, mais de renforcer votre Pool Informatique. Chaque appel d'offres inclut un transfert de compétences : formation, documentation en français, ateliers pratiques et accompagnement qui diminue à mesure que votre autonomie augmente. Ce projet est aussi une occasion de formation pour vos bénéficiaires.

Synthèse - Périmètre, livrables et coûts

Cette synthèse consolide la Phase 0 et les 9 appels d'offres : récapitulatif financier, dépendances entre volets, planning et coût total de possession sur 3 ans. Le détail de chaque volet (compréhension, approche, bordereau de prix ligne à ligne) figure dans son propre document. Notre engagement : une **transparence sur les coûts** - périmètre clair, livrables explicites, et une distinction nette entre **coûts projet** (ponctuels) et **coûts récurrents** (par an), ainsi qu'entre **coûts fixes** (forfaits) et **coûts variables** (à l'usage).

Une réponse globale, segmentable à la demande. Cette proposition répond aux neuf appels d'offres de la Fondation Trajets dans une **réponse d'ensemble unique et cohérente**. Nous avons **intégré toutes les dépendances entre les appels d'offres** (voir le planning) : l'optimisation et la sécurisation du tenant Microsoft 365 (AO-01) conditionnent par exemple la cybersécurité, le MDM et la migration macOS, et le bilan d'impact métier (BIA) est le socle de la résilience. Pour cette raison, **notre recommandation est de retenir l'offre globale** - un appel d'offres, une réponse, une sélection d'ensemble - qui garantit la cohérence technique, évite les angles morts et optimise les coûts. Nous restons néanmoins **flexibles** : une sélection à la carte de certains appels d'offres est possible, moyennant un ajustement du périmètre, des dépendances et du chiffrage.

1. Récapitulatif par appel d'offres

Synthèse consolidée des coûts totaux de chaque appel d'offres. Le détail ligne à ligne de chaque bordereau figure dans le document du volet concerné.

Appel d'offres	Périmètre & livrables clés	Coût projet (CHF, ponctuel)	Coût récurrent (CHF / an)
Phase 0 - Découverte terrain (16 sites)	Immersion préalable transversale, alimente les 9 appels d'offres	CHF 20'160	—
AO-01 : Optimisation et sécurisation du tenant M365	Identités, données (DLP), endpoints, transfert	CHF 28'560	CHF 4'320
AO-02 : Protection contre les cybermenaces	Protection des appareils « connecté = protégé » + équipements locaux	CHF 20'160	CHF 64'346
AO-03 : Gestion des appareils mobiles (MDM)	Gestion centralisée iOS/Android (Intune), enrôlement, guides	CHF 18'480	CHF 4'320
AO-04 : Migration vers macOS	Audit & compatibilité, identités/SSO, MDM Mac (ABM), M365 sur Mac, transfert	CHF 8'280	—

AO-05 : Assistant conversationnel (chatbot IA)	Assistant sur votre documentation, Teams/SharePoint, pilote + formation	CHF 21'800	CHF 3'000
AO-06 : Digitalisation & automatisation	Analyse + workflows (Power Automate), gouvernance, transfert	CHF 23'400	CHF 5'800
AO-07 : Sensibilisation à la sécurité	Plateforme, phishing, newsletters, accompagnement dégressif	CHF 16'800	CHF 7'800
AO-08 : Résilience IT & organisationnelle	BIA, DRP, tests ; PCA, gestion de crise, exercice	CHF 44'100	CHF 1'680
AO-09 : Formation aux outils M365	Programme différencié ~230 collaborateurs, présentiel + e-learning	CHF 105'500	CHF 18'400
TOTAL		CHF 307'240	CHF 109'666

Coût projet = prestations ponctuelles (cadrage, mise en oeuvre, formation). Coût récurrent = licences, hébergement, maintenance et support, par an. « - » = pas de coût récurrent pour cet appel d'offres.

Coût total de possession (TCO) sur 3 ans

Calcul automatique à partir des totaux par appel d'offres : les coûts projet (ponctuels) sont positionnés en année 1, les coûts récurrents se répètent chaque année. Le calendrier reste adaptable (un appel d'offres peut démarrer plus tard, sans pénalité).

Année	Coûts projet	Coûts récurrents	Total année
Année 1	CHF 307'240	CHF 109'666	CHF 416'906
Année 2	—	CHF 109'666	CHF 109'666
Année 3	—	CHF 109'666	CHF 109'666
Coût global de possession (3 ans)	CHF 307'240	CHF 328'998	CHF 636'238

Hypothèse : projets réalisés en année 1, coûts récurrents stables (l'AO-07 Sensibilisation est dégressif - voir son bordereau).

3. Coûts fixes vs variables - lecture claire

Type	De quoi il s'agit	Exemples dans cette offre
Coûts fixes (forfaits)	Montant connu d'avance, indépendant du volume	Cadrage, BIA, mises en oeuvre forfaitaires, formation, forfait de base de l'assistant IA et de l'automatisation
Coûts variables	Dépendent d'un volume ou d'un usage, annoncés à l'unité	Licences par utilisateur (cybermenaces), par participant (sensibilisation), par automatisation (AO-06), licences MDM

Tous les coûts sont détaillés dans le document de chaque appel d'offres, puis consolidés ici. Toute évolution de périmètre fait l'objet d'un avenant chiffré et validé **au préalable**.

4. Tarifs journaliers par profil (régie)

Les prestations sont privilégiées au **forfait** (montant connu d'avance). Pour les interventions hors forfait ou les ajustements de périmètre, les **tarifs journaliers par profil** ci-dessous s'appliquent en régie.

Profil	Tarif journalier (CHF / jour)
Chef de projet / interlocuteur (ABAXINFO)	CHF 1'250.-
Expert infrastructure & sécurité (ABAXINFO)	CHF 2'100.-
Expert Microsoft 365 (ABAXINFO)	CHF 1'750.-
Expert IA & automatisation (AXION)	CHF 1'250.-
Formateur (AXION)	CHF 1'250.-
Technicien / support (ABAXINFO)	CHF 1'050.-

Tarifs en CHF hors taxes, à compléter. La régie n'est mobilisée qu'avec votre accord préalable.

Planning consolidé et dépendances entre volets

Séquencement proposé sur la base de notre **cartographie des dépendances**. Le **socle infrastructure & sécurité** (6 appels d'offres) suit un ordre dicté par les dépendances techniques ; les prestations **IA, automatisation et formation** se greffent ensuite. Échelle en **mois** (horizon ~18 mois). L'ensemble est précédé de la **Phase 0 - Découverte terrain (16 sites)**, préalable transversal qui fiabilise le chiffrage et le séquencement. Chaque appel d'offres suit HERMES 2022 (jalons go / no-go). Le calendrier réel sera calé avec la Fondation Trajets.

■ Préalable ■ Socle M365 ■ Résilience ■ Cybersécurité & postes ■ Sensibilisation / formation ■ IA & automatisation

🔗 **Dépendance**



Horizon ~18 mois pour l'ensemble (colonnes de 3 mois). Deux lectures : **charge socle ≈ 9 semaines en effort** (cf. cartographie des dépendances), mais le **déroulé calendaire est plus long** - étalé par la disponibilité du Pool Informatique, les vagues de déploiement sur les 16 sites, les jalons go / no-go et le financement. **Chemin critique** : AO-01 → AO-02. AO-07 court sur 3 ans ; AO-04 - **Phase 2** (renouvellement complet du parc macOS) : horizon **2029**. « » = se prolonge au-delà de la fenêtre. Bandes indicatives, ajustables sans pénalité.

Dépendances entre appels d'offres (issues de la cartographie ABAXINFO, numérotation de l'offre) :

- 🔗 **DÉPENDANCE** - AO-01 (tenant : Entra ID + MFA + Conditional Access) doit être **terminé avant** AO-02, AO-03, AO-04 et AO-07.
- 🔗 **DÉPENDANCE** - AO-03 (MDM) → AO-04 (macOS) : l'**Apple Business Manager** configuré en AO-03 est réutilisé pour l'enrôlement macOS (DEP).
- **Conseillé** - AO-01 → AO-08 : comptes de service M365 / licences attribués avant les sauvegardes (Veeam, Azure Site Recovery).

- **► Conseillé** - AO-02 / AO-03 / AO-04 → AO-07 : les modules de sensibilisation sont plus pertinents si les outils (Sentinel, MDM, SSO macOS) sont déjà actifs.
- **► Conseillé** - AO-09 (Formation), AO-05 (Assistant IA), AO-06 (Automatisation) : démarrent après l'optimisation du tenant (AO-01) ; AO-05 nécessite la structuration documentaire en amont.

Jalons bloquants - un retard sur l'un d'eux décale mécaniquement tout l'aval :

- **J1** - Entra ID + MFA opérationnels (fin de la phase 1 d'AO-01) : débloquent AO-02, AO-03, AO-04 et AO-07.
- **J2** - Apple Business Manager configuré (AO-03) **avant** le démarrage d'AO-04 (macOS).
- **J3** - Vague pilote MDM validée **avant** les vagues 2/3/4 (AO-03).
- **J4** - Test de restauration / bascule PRA validé (AO-08) **avant** toute mise en production.
- **J5** - Diagnostic baseline T0 (AO-07) **avant** le déploiement des modules de sensibilisation.

Proposition à étudier ensemble. Ce planning est une proposition de séquençage issue de notre cartographie des dépendances ; le calendrier définitif sera arrêté avec la Fondation Trajets selon vos priorités et vos financements. En complément des appels d'offres, **nous proposons d'assurer la gouvernance et la coordination de l'ensemble des projets (PMO)** - pilotage des dépendances, des jalons go / no-go HERMES 2022 et de la cohérence d'ensemble - chiffrée séparément.

Matrice de conformité (réponse point par point)

Récapitulatif de l'endroit où chaque exigence type est traitée, dans le découpage en 11 documents (Phase 0, 9 appels d'offres, Synthèse).

Élément attendu par les appels d'offres	Où le trouver	Couvert
Phase 0 - Découverte terrain (16 sites)	Document dédié : Phase 0 - Découverte terrain	Oui
Compréhension du besoin et du contexte	Partie I de chaque document + « Notre compréhension » du volet concerné	Oui
Solution, méthodologie et approche technique	Partie I de chaque document + « Notre approche » du volet concerné	Oui
Support et niveaux de service (SLA)	Bloc SLA dans chaque document de volet ; niveaux confirmés à la contractualisation	Structure fournie
Transfert de compétences / autonomie du Pool Informatique	Partie I de chaque document + chaque volet	Oui
Planning et phasage par volet	« Planning » de chaque volet	Oui
Dépendances entre appels d'offres	Rappel dans le volet concerné + planning consolidé de cette Synthèse	Oui
Bordereau de prix détaillé	Bordereau de chaque volet ; récapitulatif et TCO 3 ans consolidés dans cette Synthèse	Structure fournie
Conformité LPD et sécurité des données	Partie I de chaque document + Conditions communes	Oui
Références clients	Fournies sur demande	Sur demande
Certifications et attestations	Fournies sur demande	Sur demande
Équipe & CV des intervenants	Cette Synthèse (Équipe & intervenants, ci-dessous)	Oui
Risques, hypothèses et dépendances	Chaque document de volet (section Risques, hypothèses & dépendances)	Oui

Annexe B : Équipe & intervenants



Une équipe identifiée, que la Fondation Trajets rencontre dès le cadrage.

Rôle	Société	Responsabilité
Chef de projet - interlocuteur unique	ABAXINFO + AXION	Pilotage, gouvernance Teams, coordination des appels d'offres
Expert infrastructure & sécurité	ABAXINFO	Résilience, cybermenaces, MDM, endpoints
Expert Microsoft 365	ABAXINFO	Identités, données, tenant, formation M365
Expert IA & automatisation	AXION	Assistant conversationnel et workflows
Référent protection des données (LPD)	ABAXINFO	Conformité LPD, AIPD, hébergement Suisse
Formateur / transfert de compétences	AXION	Montée en autonomie du Pool Informatique
Matériel informatique	ComputerShop	Vente et maintenance du matériel (Apple / PC), approvisionnement, appui local de proximité

CV synthétiques des intervenants clés

Version synthétique des profils mobilisés sur le projet. Les parcours détaillés sont remis à la contractualisation.

Intervenant	Rôle & société	Parcours (synthèse)
 Eric Darien Profil LinkedIn	ABAXINFO Responsable de la relation et de la livraison Interlocuteur principal	Dirigeant d'ABAXINFO, prestataire informatique pour PME et institutions de Suisse romande depuis plus de 20 ans. Pilote la relation avec la Fondation Trajets et la livraison de l'ensemble des appels d'offres, en qualité d'interlocuteur unique. Parcours détaillé fourni sur demande.

 Djemel Chaouche Profil LinkedIn	AXION Direction de projet Pilotage et coordination (AO-05 et AO-06)	AXION, agence d'intelligence artificielle et d'automatisation. Direction de projet : pilotage, coordination ABAXINFO-AXION et suivi des AO-05 et AO-06, avec transfert de compétences au Pool Informatique. Parcours détaillé fourni sur demande.
 Seb Fournier Profil LinkedIn	AXION Conception et déploiement (AO-05 et AO-06) Formateur Microsoft 365 (AO-09)	AXION, agence d'intelligence artificielle et d'automatisation — cofondateur. Conception et déploiement des solutions d'IA et d'automatisation (AO-05, AO-06). Formateur Microsoft 365 (AO-09). Parcours détaillé fourni sur demande.
 Raymond Bardocz Profil LinkedIn	ComputerShop Partenaire local de proximité	Dirigeant de ComputerShop, partenaire informatique de proximité du bassin lémanique depuis plus de 45 ans. À l'origine de la mise en relation avec la Fondation Trajets ; assure l'appui local et la coordination de proximité avec ABAXINFO.
 Michel Jacquier Profil LinkedIn	ComputerShop Partenaire local de proximité	Commercial chez ComputerShop, partenaire de proximité. Point de contact local et relais terrain auprès de la Fondation Trajets, en appui d'ABAXINFO.

Conditions communes

Élément	Engagement
Nature de l'offre	Offre ferme, engageant ABAXINFO pendant toute sa durée de validité (art. 3 al. 1 CO)
Validité de l'offre	180 jours à compter de la soumission
Langue	Français (communications, documentation, livrables)
Protection des données	Conformité LPD suisse ; hébergement en Suisse (privilegié/obligatoire selon l'appel d'offres)
Confidentialité	Stricte, pendant le contrat et 2 ans après son terme
Propriété intellectuelle	Livrables spécifiques propriété de la Fondation Trajets ; savoir-faire et méthodes génériques restent au prestataire
Réversibilité	Récupération des données et portabilité vers un autre prestataire en fin de contrat
Financement	Démarrage adaptable au caractère conditionnel des financements
Support	En français, avec SLA (prise en charge, résolution) précisés à la mise en production
Prix et TVA	Prix en CHF hors taxes ; TVA en sus au taux légal en vigueur ; modalités de paiement et échancier précisés au contrat
Garantie	Garantie sur les configurations et livrables remis (durée et modalités précisées au contrat)
Responsabilité	Responsabilité limitée au montant des prestations concernées, dans les limites du droit suisse ; assurance responsabilité civile professionnelle
Non-engagement	La Fondation Trajets reste libre de ne pas donner suite à la présente offre, sans frais ni indemnité de préparation
Droit applicable / for	Droit suisse ; for juridique à Genève

Ce document constitue la **Synthèse consolidée** de notre réponse à la Fondation Trajets : récapitulatif financier, dépendances entre volets, planning consolidé sur 18 mois, coût total de possession sur 3 ans, matrice de conformité et équipe complète. Le détail de chaque volet (compréhension, approche, SLA, bordereau de prix ligne à ligne) figure dans son propre document : [Phase 0](#) et [les 9 réponses AO](#). L'offre complète (tous les volets détaillés dans un seul document) reste disponible dans [offre.html](#).