
200+

**problèmes informatiques
par mois.**

Et un dirigeant exaspéré.

CAS 1

Aucun outil pour mesurer.

L'environnement bugue de partout. Le dirigeant pense que **c'est l'IT**. C'est en fait un parc **mal dimensionné** qu'on ne pilote pas.

- « On a beaucoup de problèmes »
- « C'est jamais résolu »
- « Ça revient toujours »

CAS 2

Un outil qui clignote en permanence.

500 alertes par jour. Personne n'analyse. Le dirigeant est appelé pour chaque incident, sans **aucune vue d'ensemble**.

- Le bruit a remplacé le signal
- Les vraies urgences sont noyées
- Le dirigeant gère l'IT au lieu de son business



Ce qui n'est pas **mesuré** n'existe pas.

Dans les deux cas, le problème n'est pas technique. Il est **managérial**.
Sans chiffre, pas de pilotage. Sans pilotage, pas de réparation possible.

L'approche **ABAX INFO** en 4 temps.

01**CONSOLIDER**

Une seule génération de postes. Image système unique. Politique de mises à jour unifiée.

02**SUPERVISER**

Sondes proactives sur les postes critiques. Les alertes arrivent avant l'incident.

03**ACCOMPAGNER**

Un interlocuteur dédié, visites mensuelles, point régulier avec le dirigeant.

04**MESURER**

Suivi des incidents : outil de pilotage, pas finalité. On démontre chiffres en main.

PME franco-suisse · 80 personnes. Divisé par 2 en un trimestre.

AVANT · MOIS 0

PROBLÈMES / MOIS

200+

DÉLAI RÉOLUTION

38 h

PILOTAGE

subjectif

DIRIGEANT

exaspéré



APRÈS · MOIS 3

PROBLÈMES / MOIS

÷ par 2

DÉLAI RÉOLUTION

4 h

PILOTAGE

mesuré

DIRIGEANT

serein

D'un dirigeant exaspéré à un dirigeant serein.

AVANT

exaspéré

APRÈS

serein

Même si tous les problèmes ne sont pas résolus le jour 1, c'est la **feuille de route claire** qui ramène le calme. La sérénité, c'est **savoir où on va**.

Combien de problèmes informatiques chez vous **ce mois-ci** ?

Si vous ne savez pas - c'est exactement ce qu'on vient chercher. Diagnostic gratuit de 2 h sur site, plan d'action écrit, sans engagement.

 eric.darien@abaxinfo.com

 www.abaxinfo.com