



Le client qui m'a rappelé en panique

Anecdote 1 sur 2. L'histoire d'un « non » à 250 CHF qui a coûté 65 000 CHF.

Un confrère m'a appelé un matin.

« Eric, j'ai un client en panique. Ransomware. Il dit qu'il te connaît. »

Il me donne le nom. Je le replace immédiatement. C'est un dirigeant que j'avais accompagné il y a 2 ans.



Recommandé ABAXINFO

250 CHF / mois

Supervision continue + EDR + sauvegardes immutables.



Choisi par le dirigeant

80 CHF / mois

Dépannage à la demande. Pas de supervision. Sauvegarde locale.

« C'est trop. On va voir un autre prestataire. »

R.I.P. en 3 mois

1 Phase R discrète · 3 semaines

L'attaquant cartographie. Personne ne voit rien.

2 Phase I · phishing

Email avec mention d'un vrai dossier en cours.

3 Phase P · 6 semaines

Mouvement latéral. Aucune supervision. Personne ne voit rien.

4 Phase finale · lundi 7h47

Chiffrement complet. 14 personnes au chômage technique.



Économie sur 2 ans

$(250 - 80) \times 24 = 4\ 080\ \text{CHF}$



Coût de l'incident

Rançon + arrêt + récupération = **65 000 CHF + 3 jours**

60% des fichiers ont été récupérés. Les sauvegardes locales, chiffrées aussi. Une partie de la donnée client sur les serveurs du hacker — extorsion en cours.

« J'aurais dû t'écouter. Les 250, c'était pas cher. »

— Le dirigeant, la semaine dernière

Je raconte cette histoire sans jugement et sans satisfaction. C'est dur pour lui. C'est dur pour ses équipes. C'est dur pour ses clients.

Le moins cher coûte souvent le plus cher

Si vous hésitez sur la cybersécurité de votre PME, prenez 2 heures pour un diagnostic gratuit. Si tout est OK, vous gardez le rapport. Sinon, vous gagnez 6 mois.

Et concrètement chez vous ?

Diagnostic **2h sur place** sans engagement



Tél

+41 78 811 92 21



Email

eric.darien@abaxinfo.com



Web

diagnostic.abaxinfo.com